

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION

La Dirección General de **TUYÚ TECHNOLOGY** defiende como objetivos primordiales dentro de sus actividades: la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos especificados por obligaciones legales y reglamentarias, así como de los aplicables por exigencia del cliente en los acuerdos de nivel de servicio y los aplicables en materia de Seguridad de la Información. La Dirección General asume el liderazgo en la mejora continua para alcanzar los objetivos y metas manifestados en esta Política del Sistema de Gestión.

**TUYÚ TECHNOLOGY** promueve el respeto ambiental a través del uso de las mejores tecnologías disponibles que permitan un ahorro energético, un menor consumo de recursos naturales que permitan minimizar la generación de emisiones contaminantes y de residuos, y cuando estos sean inevitables, realizar una correcta gestión y prevención de su impacto. **TUYÚ TECHNOLOGY** promueve la seguridad y la salud de su personal y de aquellos que trabajen en su nombre, aportando los medios necesarios no solo para garantizar la seguridad y la salud de los miembros de la empresa, sino para que suponga una forma efectiva y real de mejora en las condiciones laborales.

**TUYÚ TECHNOLOGY** entiende que su éxito depende tanto de sus capacidades tecnológicas como de la capacidad de sus profesionales para comportarse de acuerdo con unos principios de actuación basados en los valores de referencia que conforman su cultura. Para que estos principios sean realmente operativos, se han identificado aquellas actitudes y comportamientos concretos que deben ser observados en la actividad cotidiana de todos sus profesionales y se han establecido medidas de vigilancia y control que permitan garantizar el cumplimiento y el correcto apego a estos valores.

El Sistema de Gestión Integrado se ha estructurado y adaptado a la actividad específica de servicios desarrollada por **TUYÚ TECHNOLOGY**.

La Política Integrada determina la forma para alcanzar el compromiso a través de:

- La consecución de los objetivos internos, así como las metas asociadas a esos objetivos acordes con la estrategia de la empresa.
- La implantación progresiva y uso del Sistema Integrado de Gestión como la herramienta óptima para la mejora continua en todas las actividades de la empresa.
- Cumplir con los niveles de servicio, teniendo como misión la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas, promoviendo la prevención de la contaminación mediante la utilización de tecnologías limpias y equipos de alta eficiencia, con niveles de seguridad óptimos y respetando el compromiso con el medio ambiente para la protección de la flora y la fauna, así como de la calidad del aire y del agua, esenciales para la vida y su sostenibilidad.
- El desarrollo, mantenimiento y aplicación de una estrategia de promoción y aseguramiento del Medio Ambiente, la Calidad, la Seguridad y Salud en todas las actividades y garantizando en todo momento la adecuada gestión de todos los aspectos relativos al ámbito de la Seguridad de la Información.
- El compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales que adquiere **TUYÚ TECHNOLOGY** en todas sus actuaciones atribuyendo la más alta consideración a la Seguridad y la Salud de los trabajadores y buscando niveles cada vez mayores de satisfacción y bienestar para todo el personal y colaboradores de la empresa.
- La implantación y vigilancia de una cultura corporativa de ética y conducta profesional que garantice la transparencia y seguridad de las operaciones de **TUYÚ TECHNOLOGY** y el apego de todos sus profesionales a los valores y principios de la empresa.
- La comunicación de esta política a todo el personal de **TUYÚ TECHNOLOGY** así como a aquellos que trabajan en su nombre y divulgación al público en general.

La Dirección General de **TUYÚ TECHNOLOGY** con esta Política Integrada, establece una referencia y un compromiso para el cumplimiento de los objetivos y metas del Sistema Integrado y da respuesta a esta responsabilidad social, proporcionando los recursos económicos, humanos, técnicos y materiales que permitan el cumplimiento de los requisitos aplicables de las Normas ISO 9001; ISO 14001; ISO/IEC 20000-1; ISO 27001.

La Dirección General asume estos compromisos e insta a todos los empleados, colaboradores y clientes de **TUYÚ TECHNOLOGY** a apoyar esta Política y realizar su trabajo con calidad, compromiso y diligencia, para conseguir los objetivos de mejora demandados por la Sociedad.